**Politica de confidențialitate**

Ultima actualizare: 02.11.2026

**1. Cine suntem**
Capital Estate SRL, IDNO 1005600018111, cu sediul în mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab 63 (denumită în continuare „**Operator**” sau „**noi**”), este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți prin pagina web www.skytower.md. Prelucrăm aceste date în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal (denumită în continuare „Legea 195”).

Ne puteți contacta pentru orice întrebare privind datele dumneavoastră la adresa de e-mail info@skytower.md, la tel. 022 243 111 sau la adresa str. Vlaicu Pîrcălab 63, MD-2012, mun. Chișinău.

**2. Ce date prelucrăm**
Atunci când completați formularul „Contactați-ne”, prelucrăm numele dumneavoastră, compania pe care o reprezentați, dacă este cazul, adresa de e-mail, numărul de telefon, suprafața căutată și informațiile pe care le includeți în mesaj.

La accesarea paginii web, serverul de găzduire poate înregistra automat date tehnice, precum adresa IP, tipul browserului, data și ora accesării.

**3. De ce prelucrăm datele și în baza cărui temei**
Prelucrăm datele în următoarele scopuri:
a) pentru a răspunde solicitărilor;
b) pentru a organiza vizite în edificiu și a transmite oferte privind spațiile disponibile;
c) pentru a asigura securitatea paginii web și a preveni accesul neautorizat.

**4. Este obligatoriu să ne furnizați datele?**
Nu. Transmiterea formularului este voluntară și nu este condiționată de exprimarea consimțământului. Fără datele de contact nu vă putem însă răspunde la solicitare.

**5. Cui transmitem datele**
Datele pot fi transmise, în măsura necesară, către:
a) furnizorii de servicii utilizați pentru funcționarea și administrarea paginii web și a serviciilor aferente, în condițiile aplicabile;
b) autoritățile publice și alte entități competente, atunci când transmiterea este prevăzută sau solicitată în condițiile legii.

**6. Cât timp păstrăm datele**
Datele transmise prin formular se păstrează pe perioada necesară gestionării solicitării. În cazul încheierii unui contract, datele se păstrează pe durata raportului contractual și ulterior, în condițiile și termenele prevăzute de legislația aplicabilă. Datele tehnice se păstrează potrivit configurației sistemelor utilizate. La expirarea perioadelor de păstrare, datele se șterg sau se anonimizează, după caz.

**7. Drepturile dumneavoastră**
În conformitate cu Legea 195, aveți dreptul:
a) de acces la datele care vă privesc și de a obține o copie a acestora;
b) la rectificarea datelor inexacte sau incomplete;
c) la ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de lege;

d) la restricționarea prelucrării;
e) la portabilitatea datelor pe care ni le-ați furnizat, atunci când prelucrarea se întemeiază pe contract sau pe consimțământ;
f) de a vă opune prelucrării întemeiate pe interesul nostru legitim, din motive legate de situația dumneavoastră particulară; și
g) de a vă retrage oricând consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la retragere.

Cererile se adresează la info@skytower.md. Vă răspundem fără întârzieri nejustificate, în cel mult o lună de la primirea cererii, termen care poate fi prelungit cu două luni pentru cererile complexe, cu informarea dumneavoastră.

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (www.datepersonale.md) și de a vă adresa instanței de judecată.

**8. Modificarea Politicii de confidențialitate**
Putem actualiza periodic prezenta Politică. Versiunea în vigoare este publicată pe această pagină, cu indicarea datei ultimei actualizări.